**Приложение № 2/1**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Технологическая карта обслуживания объекта**  **1.УБОРКА ПОМЕЩЕНИЙ**  **1.1 КОМПЛЕКСНАЯ УБОРКА И УХОД**  **(ЕЖЕДНЕВНАЯ, ЕЖЕНЕДЕЛЬНАЯ, ЕЖЕМЕСЯЧНАЯ)**  Пассажирские помещения основного назначения и оборудование:  -**залы ожидания и обслуживания пассажиров;**  **-вестибюли;**  **-зоны специального контроля - пункты досмотра;**  **-залы регистрации, приема, выдачи и хранения багажа;**  **-зоны таможенного досмотра;**  **-зоны паспортного контроля;**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Описание работ | Периодичность | | | 1 | Сбор и вынос мусора | | После каждого рейса | | 2 | Чистка и протирка урн с заменой мусорных пакетов | | После каждого рейса, но не менее 3 раз в сутки | | 3 | Влажная уборка поверхностей стоек спец. контроля, стоек регистрации и выхода на посадку | | После каждого рейса, но не менее 3 раз в сутки | | 4 | Мойка остекления внутренних перегородок, кабин паспортного контроля, стеклянных дверей входных тамбуров | | После каждого рейса, но не менее 3 раз в сутки | | 5 | Протирка пыли с ручек дверей, сидений, подоконников, шкафов для пожарного оборудования, радиаторов, металлических перил вдоль стен и прочих поверхностей | | После каждого рейса, но не менее 3 раз в сутки | | 6 | Удаление локальных мест загрязнения с поверхности дверей служебных и вспомогательных помещений | | По мере необходимости | | 7 | Протирка остекления ограждений и натирка металлических перил | | По мере необходимости, но не менее 3 раз в сутки | | 8 | Удаление пятен и липких субстанций (жевательной резинки и т.п.) с полов | | По мере необходимости | | 9 | Влажная уборка пола при помощи машины и ручного инвентаря | | По возможности после каждого рейса, но не менее 3 раз в сутки, входные и проходные зоны - по мере необходимости | | 10 | Влажная уборка дверных блоков служебных и вспомогательных помещений | | 1 раз в неделю | | 11 | Удаление пыли с плинтусов | | 1 раз в неделю | | 12 | Влажная уборка столешниц и рабочих, боковых поверхностей стоек регистраций, подоконников, шкафов для пожарного оборудования, радиаторов, плинтусов | | 1 раз в месяц | | 13 | Уход за цветами (очистка, полив) | | По мере необходимости |   Влажную уборку и протирку проводить с применением моющих дезинфицирующих средств  **-пункты досмотра;**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 1 | Сбор и вынос мусора и утилизированных предметов | По возможности после каждого рейса | | 2 | Чистка и протирка урн, корзин для: одежды, обуви и бахил | По возможности после каждого рейса, но не менее 3 раз в сутки | | 3 | Уборка ковровых покрытий с применением пылесоса и щетки | По возможности после каждого рейса, но не менее 3 раз в сутки | | 4 | Протирка пыли с мебели, в т.ч. розеток, плинтусов, ручек дверей и прочих поверхностей | По возможности после каждого рейса, но не менее 3 раз в сутки | | 5 | Удаление пятен и липких субстанций (жевательной резинки и т.п.) с пола | По мере необходимости | | 6 | Влажная уборка пола | По возможности после каждого рейса, но не менее 3 раз в сутки | | | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | 7 | Влажная уборка дверных блоков служебных и вспомогательных помещений | 1 раз в неделю | | 8 | Удаление пыли с плинтусов | 1 раз в неделю | | 9 | Влажная уборка столешниц и рабочих, боковых поверхностей стоек регистраций, подоконников, шкафов для пожарного оборудования, радиаторов, плинтусов | 1 раз в месяц | |  | | |
| **-багажная система;**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 1 | Влажная уборка лент транспортеров и багажных тележек | По возможности после каждого рейса, но не менее 3 раз в сутки | | 2 | Удаление локальных мест загрязнения | По мере необходимости |   **-интроскопы**;   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 1 | Протирка внешних поверхностей | По мере необходимости, но не менее 3 раз в сутки | | 2 | Удаление локальных мест загрязнения | По мере необходимости |   **-санузлы;**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 1 | Сбор и вынос мусора из урн, замена в них полиэтиленовых пакетов для мусора | Не реже 1 раза в час | | 2 | Протирка зеркал, настенных светильников и другого оборудования | После каждого рейса, но не менее 6 раз в сутки | | 3 | Влажная уборка дверей и перегородок | После каждого рейса, но не менее 6 раз в сутки | | 4 | Чистка и дезинфекция кафельной стенки на всей высоте, санитарно – технического оборудования | После каждого рейса, но не менее 6 раз в сутки | | 5 | Дезинфекция, дезодорация сливных отверстий | 2 раза в сутки | | 6 | Удаление пятен и липких субстанций (жевательной резинки и т.п.) с полов | По мере необходимости | | 7 | Влажная уборка пола с применением моющих дезинфицирующих средств | После каждого рейса, но не менее 6 раз в сутки |   Периодические осмотры каждый час с частичной уборкой локальных мест загрязнения-  по мере необходимости | |  | |
| **Лестницы**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 1 | Протирка пыли и натирка металлических перил | По мере необходимости, но не менее 6 раз в сутки | | 2 | Мойка остекления вдоль лестничных маршей с двух сторон | По мере необходимости, но не менее 6 раз в сутки | | 3 | Удаление пятен и липких субстанций (жевательной резинки и т.п.) с полов | По мере необходимости | | 4 | Влажная уборка пола лестничных пролетов и площадок | По мере необходимости, но не менее 3 раз в сутки | | 5 | Влажная уборка дверных блоков | 1 раз в неделю | | | 6 | Удаление пыли с плинтусов | 1 раз в неделю | | | 7 | Влажная уборка внешнего остекления и металлических конструкций | 1 раз в месяц | | | 8 | Удаление пыли с динамиков | 1 раз в месяц | |   **Коридоры**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 1 | Чистка и протирка урн | Все мероприятия проводить по мере необходимости, но не менее 3 раз в сутки | | 2 | Удаление пыли с подоконников, шкафов для пожарного оборудования, радиаторов, ручек дверей, металлических конструкций на высоте не более 2-х метров и прочих поверхностей. | | 3 | Удаление локальных мест загрязнения с поверхности дверей и остекления на высоте не более 2-х метров | | 4 | Удаление пятен и липких субстанций (жевательной резинки и т.п.) с полов | | 5 | Влажная уборка пола | | |  |  | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | 6 | Влажная уборка дверных блоков | 1 раз в неделю | | 7 | Удаление пыли с плинтусов | 1 раз в неделю | | 8 | Влажная уборка внешнего остекления и металлических конструкций | 1 раз в месяц | | 9 | Удаление пыли с динамиков | 1 раз в месяц |   **Помещения комнаты матери и ребенка**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 1 | Сбор и вынос мусора из урн | Все мероприятия проводить не реже 2 раз в сутки | | 2 | Чистка, дезинфекция и протирка урн с заменой полиэтиленовых пакетов для мусора | | 3 | Мытье и дезинфекция мебели и игрушек | | 4 | Протирка пыли с крышек столов, тумбочек, шкафов, ручек дверей, подоконников и прочих поверхностей. | | 5 | Удаление локальных мест загрязнения с поверхности дверей. | | 6 | Удаление пятен и липких субстанций (жевательной резинки и т.п.) с полов и мебели | | 7 | Влажная уборка пола | | 8 | Влажная уборка дверных блоков, подоконников, плинтусов | 1 раз в неделю | | | 9 | Чистка и протирка настенных светильников снаружи и внутри на любой высоте | 1 раз в месяц | | | 10 | Мойка и дезинфекция стен на всей высоте | 1 раз в месяц | |   **-санузлы**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 1 | Сбор и вынос мусора из урн, замена в них полиэтиленовых пакетов для мусора | Все мероприятия проводить не реже 2 раз в сутки | | 2 | Протирка зеркал, настенных светильников и другого оборудования | | 3 | Влажная уборка дверей и перегородок. | | 4 | Чистка и дезинфекция кафельной стенки на всей высоте, санитарно – технического оборудования | | 5 | Дезинфекция, дезодорация сливных отверстий | | 6 | Удаление пятен и липких субстанций (жевательной резинки и т.п.) с полов | | 7 | Влажная уборка пола с применением моющих дезинфицирующих средств |   **Служебные и вспомогательные помещения,**  **предназначенные для работы и отдыха персонала**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 1 | Сбор и вынос мусора из мусорных корзин, замена в них полиэтиленовых пакетов для мусора | Все мероприятия проводить 3 раза в сутки или 1-2 раза в смену | | 2 | Протирка пыли с поверхности столов, тумбочек, освобожденных от посторонних предметов, ручек дверей, подоконников и прочих поверхностей высотой не более 2-х метров | | 3 | Удаление локальных мест загрязнения с поверхности дверей | | 4 | Удаление пятен и липких субстанций (жевательной резинки и т.п.) с полов | | 5 | Влажная уборка пола | | 6 | Протирка пыли с полок и шкафов | 1 раз в неделю | | 7 | Удаление пыли с рам, не включая стекла | 1 раз в неделю | | 8 | Удаление пыли с радиаторов | 1 раз в неделю |   **Санузлы служебного пользования, душевые**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 1 | Сбор и вынос мусора из урн, замена в них полиэтиленовых пакетов для мусора | Все мероприятия проводить 3 раза в сутки | | 2 | Протирка зеркал, настенных светильников и другого оборудования | | 3 | Влажная уборка дверей и перегородок | | 4 | Чистка и дезинфекция кафельной стенки высотой не более 2-х метров, санитарно – технического оборудования | | 5 | Дезинфекция, дезодорация сливных отверстий | | 6 | Удаление пятен и липких субстанций (жевательной резинки и т.п.) с полов | | 7 | Влажная уборка пола с применением моющих дезинфицирующих средств |   Периодические осмотры каждые 4 часа с частичной уборкой локальных мест загрязнения –  по мере необходимости  **Внешнее фасадное остекление**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 1 | Протирка, удаление локальных мест загрязнения в весенне-летний период с поверхности остекления и металлических конструкций на высоте не более 2-х метров | По мере необходимости |   **Помещения VIP-обслуживания, конференц-зал**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 1 | Сбор и вынос мусора из урн | Все мероприятия проводить не реже 2 раз в сутки | | 2 | Протирка урн с заменой полиэтиленовых пакетов для мусора | | 3 | Протирка пыли с крышек столов, тумбочек, шкафов, ручек дверей, подоконников и прочих поверхностей. | | 4 | Удаление локальных мест загрязнения с поверхности стен и дверей. | | 5 | Удаление пятен и липких субстанций (жевательной резинки и т.п.) с полов и мебели | | 6 | Влажная уборка пола с твердым покрытием | | 7 | Обработка коврового покрытия пылесосом | | 8 | Влажная уборка дверных блоков, подоконников, плинтусов | 1 раз в неделю | | | 9 | Чистка и протирка настенных светильников снаружи и внутри на любой высоте | 1 раз в месяц | | | 10 | Мойка и дезинфекция стен на всей высоте | 1 раз в месяц | |   После каждого посещения пассажиров и проведения мероприятий производить уборку  согласно п. 1-7  **Участки территории (крыльцо) и наружные лестницы**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 1 | Уборка и вынос мусора | По мере необходимости, но не менее 6 раз  в сутки | | 2 | Чистка и протирка урн, пепельниц, скамеек | | 3 | Удаление локальных мест загрязнения с поверхности дверей. Протирка вывесок, указателей | | 4 | Подметание | | 5 | Влажная уборка в летний период | | 6 | Очистка от снега и наледи в осенне-зимний период | | 7 | Влажная уборка дверных блоков терминала | 1 раз в неделю | | 8 | Подметание и мытье напольных покрытий при входах в терминал | 1 раз в неделю | | 9 | Удаление пыли и локальных мест загрязнения с поверхности инфраструктуры | 1 раз в неделю | | 10 | Чистка и мойка ограждений | 1 раз в месяц | | 11 | Дезинфекция урн-пепельниц | 1 раз в неделю |   **Здание центрального КПП: уборку проводить 1-2 раза в день в выходные и праздничные дни.**  **Помещение КПП-4 и модульное здание, помещение для водителей службы автотранспорта:**  **уборку проводить 1 раз в дневную смену.**  **1.2 ГЕНЕРАЛЬНАЯ КОМПЛЕКСНАЯ УБОРКА И УХОД**  Пассажирские помещения основного назначения и оборудование:  **-залы ожидания и обслуживания пассажиров;**  **-вестибюли;**  **-зоны специального контроля;**  **-залы регистрации, приема, выдачи и хранения багажа;**  **-зоны таможенного досмотра;**  **-зоны паспортного контроля;**  **-пункты досмотра;**  Проведение работ в объеме ежедневных, еженедельных, ежемесячных.  Влажную уборку проводить с применением моющих дезинфицирующих средств   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Описание работ | Периодичность | | | 1 | Мойка металлических конструкций, внешнего и внутреннего остекления на всей высоте | | 1 раз в месяц | | 2 | Чистка стекол настенных и потолочных светильников снаружи и внутри на любой высоте | | По мере необходимости, не реже 1 раза  в месяц | | 3 | Влажная уборка световых коробов указателей, информационных табло | | По мере необходимости, не реже 1 раза  в месяц | | 4 | Удаление пыли с решеток приточно-вытяжной вентиляции, с поверхности потолков и стен | | По мере необходимости, не реже 1 раза  в месяц | | 5 | Удаление пыли, паутины с поверхности потолка и потолочных перекрытий, колонн | | По мере необходимости, не реже 1 раза  в месяц |   **-багажная система;**  Проведение работ в объеме ежедневных   |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | Влажную уборку проводить с применением моющих дезинфицирующих средств | 1 раз в месяц |   **-интроскопы;**  Проведение работ в объеме ежедневных   |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | Влажную уборку проводить с применением моющих дезинфицирующих средств | 1 раз в месяц |   **-санузлы;**  Проведение работ в объеме ежедневных.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 1 | Чистка стекол потолочных светильников снаружи и внутри на любой высоте | По мере необходимости, не реже 1 раза  в месяц | | 2 | Мойка и дезинфекция мусорных корзин | 1 раз в неделю | | 3 | Мойка решеток приточно-вытяжной вентиляции и поверхности потолков | По мере необходимости, не реже 1 раза  в месяц |   **Лестницы**  Проведение работ в объеме ежедневных, еженедельных.  Влажную уборку проводить с применением моющих дезинфицирующих средств   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 1 | Проведение влажной уборки внешнего остекления и металлических конструкций на всей высоте | 1 раз в месяц | | 2 | Чистка стекол настенных и потолочных светильников снаружи и внутри на любой высоте | По мере необходимости, не реже 1 раза  в месяц | | 3 | Влажная уборка световых коробов указателей, радиаторов | По мере необходимости, не реже 1 раза  в месяц |   **Коридоры**  Проведение работ в объеме ежедневных, еженедельных, ежемесячных.  Влажную уборку проводить с применением моющих дезинфицирующих средств.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 1 | Мойка металлических конструкций, внешнего и внутреннего остекления на всей высоте | 1 раз в месяц | | 2 | Чистка стекол настенных и потолочных светильников снаружи и внутри на любой высоте | По мере необходимости, не реже 1 раза  в месяц | | 3 | Влажная уборка световых коробов указателей, информационных табло | По мере необходимости, не реже 1 раза  в месяц | | 4 | Удаление пыли с решеток приточно-вытяжной вентиляции, с поверхности стен | По мере необходимости, не реже 1 раза  в месяц | | 5 | Удаление пыли, паутины с поверхности потолка и колонн | По мере необходимости, не реже 1 раза  в месяц | | 6 | Проведение влажной уборки подоконников, шкафов для пожарного оборудования, радиаторов, плинтусов | 1 раз в месяц |   **Помещения комнаты матери и ребенка**  Проведение работ в объеме ежедневных, еженедельных, ежемесячных.  Влажную уборку проводить с применением моющих дезинфицирующих средств.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 1 | Чистка и протирка потолочных светильников снаружи и внутри на любой высоте | 1 раз в месяц | | 2 | Мойка рам и остекления с внутренней стороны | 1-2 раза в месяц | | 3 | Удаление пыли с решеток приточно-вытяжной вентиляции и поверхности стен | По мере необходимости, не реже 1 раза  в месяц |   **-санузлы**  Проведение работ в объеме ежедневных.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 1 | Чистка стекол потолочных светильников снаружи и внутри на любой высоте. | Все мероприятия проводить 1 раз в месяц | | 2 | Мойка и дезинфекция мусорных корзин | | 3 | Мойка решеток приточно-вытяжной вентиляции |   **Служебные и вспомогательные помещения,**  **предназначенные для работы и отдыха персонала**  Проведение работ в объеме ежедневных, еженедельных, ежемесячных.  Влажную уборку проводить с применением моющих дезинфицирующих средств.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 1 | Чистка и протирка потолочных светильников снаружи и внутри на любой высоте | Все мероприятия выполнять 1-2 раза в месяц | | 2 | Мойка рам и остекления с внешней и внутренней стороны. | | 3 | Удаление пыли с решеток приточно-вытяжной вентиляции и стен |   **Санузлы служебного пользования, душевые**  Проведение работ в объеме ежедневных.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 1 | Чистка стекол потолочных светильников снаружи и внутри на любой высоте | Все мероприятия выполнять 1 раз в месяц | | 2 | Мойка и дезинфекция мусорных корзин | | 3 | Мойка решеток приточно-вытяжной вентиляции |   **Помещения VIP-обслуживания, конференц-зал**  Проведение работ в объеме ежедневных, еженедельных, ежемесячных.  Влажную уборку проводить с применением моющих дезинфицирующих средств.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 1 | Чистка и протирка потолочных светильников | 1 раз в месяц | | 2 | Мойка рам и остекления с внутренней стороны | 1-2 раза в месяц | | 3 | Удаление пыли с решеток приточно-вытяжной вентиляции и поверхности стен | По мере необходимости, не реже 1 раза  в месяц |   **Внешнее фасадное остекление**   |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | Мойка металлических конструкций и остекления на всей высоте | 2 раза в год |   **Участки территории (крыльцо) и наружные лестницы**  Проведение работ в объеме ежедневных и ежемесячных.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 1  2 | Протирка ограждений, козырьков и навесов – в летний период  Очистка от снега козырьков и навесов – в осенне-зимний период | По мере необходимости | | |  |  | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Заказчик:** | | **Исполнитель:** | | |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  | | |

**Приложение № 2/2**

**УБОРКА ПРИЛЕГАЮЩЕЙ ТЕРРИТОРИИ**

**2.1 ЗИМНИЙ ПЕРИОД**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вид уборочных работ** | **Периодичность** |
| 1 | Поддержание в чистоте пешеходных дорожек | Постоянно |
| 2 | Очистка территории, прилегающей к аэровокзалам после окончания снегопада | В течение 1 суток |
| 3 | Очистка территории автопарковки после окончания снегопада | В течение 3 суток |
| 4 | Подметание свежевыпавшего снега | Постоянно |
| 5 | Уборка (сдвигание) свежевыпавшего снега толщиной слоя свыше 2 см | Постоянно |
| 6 | Посыпка территории отсевом и реагентами | 2 раза в сутки во время гололеда |
| 7 | Очистка территорий от наледи и льда | 2 раз в сутки во время гололеда |
| 8 | Очистка урн от мусора | По мере заполнения, не менее 2/3 от объема урны |
| 9 | Промывка урн | По мере необходимости |
| 10 | Уборка (сдвигание) свежевыпавшего снега в дни сильных снегопадов | 3 раза в сутки |
| 11 | В ночное время очистка от снега и наледи территории входов/выходов в аэровокзалы со стороны перрона | По мере необходимости |
| 12 | Вывоз снега с погрузкой на спецтехнику и дальнейшей утилизацией на полигон города | Не позднее 1-2 суток после окончания снегопада |
| 13 | Уборка снега после очистки кровли | После очистки |

**Примечание:** Тротуарная плитка должна быть очищена от снежного покрова.

**2.2 ЛЕТНИЙ И ПЕРЕХОДНЫЕ ПЕРИОДЫ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вид уборочных работ** | **Периодичность** |
| 1 | Уборка территории от мусора | Постоянно |
| 2 | Очистка урн от мусора | По мере заполнения, не менее 2/3 от объема урны |
| 3 | Промывка урн | 1 раз в сутки |
| 4 | Очистка газонов от мусора | Постоянно |
| 5 | Полив газонов | По мере необходимости |
| 6 | Скашивание травы на газонах | Поддержание высоты травяного покрова не более 10 см |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **Заказчик:** | **Исполнитель:** | |  |
|  |  |